

ТАВРИЧЕСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО

ЧЕРНЯВАЯ АННА ЛЕОНИДОВНА



УДК 338.486.3-44 (1-22)

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ
ПРЕДПРИЯТИЙ СЕЛЬСКОГО ЗЕЛЕННОГО ТУРИЗМА**

Специальность 08.00.04 – Экономика и управление предприятиями
(по видам экономической деятельности)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Симферополь - 2014

Диссертация является рукописью

Работа выполнена на кафедре экономики предприятия Крымского экономического института (г.Симферополь)

Научный руководитель: доктор экономических наук, профессор
Наливайченко Екатерина Владимировна,
Крымский экономический институт,
профессор кафедры экономики предприятия

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, профессор
Дышловой Игорь Николаевич,
Национальная академия природоохранного и
курортного строительства,
профессор кафедры менеджмента
природоохранной деятельности и
региональной политики

кандидат экономических наук, доцент
Павленко Ирина Геннадьевна,
Таврический национальный университет
имени В.И. Вернадского,
доцент кафедры менеджмента
предпринимательской деятельности

Защита состоится « 24 » декабря 2014 г. в 14-00 часов на заседании специализированного ученого совета Д 52.051.06 в Таврическом национальном университете имени В.И. Вернадского по адресу: 295007, г. Симферополь, ул. Ялтинская, 20, зал защиты диссертаций.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Таврического национального университета имени В.И. Вернадского по адресу: 295007, г. Симферополь, проспект Академика Вернадского, 4, корпус «А».

Автореферат разослан « » 2014 г.

Ученый секретарь
специализированного ученого совета

С.В. Климчук

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы. Развитие предприятий в сельских районах оказывает активное влияние на социальную, экономическую и экологическую ситуацию в Крыму за счет расширения сферы занятости сельского населения, использования частного жилого фонда и возможностей реализации непосредственно в местах проживания продукции собственного производства, обеспечения туристов продуктами питания собственного производства и условиями отдыха.

Однако, действующая система управления, поддержки и развития предприятий и услуг в сельском зеленом туризме, по мнению многих ученых характеризуется несовершенством и ограниченностью. Среди отечественных и зарубежных ученых значительный вклад в развитие современной теории эффективного управления предприятиями внесли: Балабанова Л.В., Бузни А.Н., Василенко В.А., Длигач А.А., Дышловой И.Н., Кирильчук С.П., Нагорская М.Н., Наливайченко Е.В., Скоробогатова Т.Н., Павленко И.Г., Подсолонко В.А., Фролова Л.В., Цёхла С.Ю., Берджес Д., Здоров А.Б., Квартальнов В.А., Колбовский Е.Ю., Маевский Я., Филин С.А., которые исследовали особенности эффективности управления развитием предприятий туристической сферы.

Проблемам управления предприятиями сельского зеленого туризма посвящены труды ученых и практиков: Васильева В.В., Волкова С.К., Гордецкой Н.Н., Дмитрука А.Ю., Зинько Ю.В., Косенко В.М., Крамаренко В.И., Рутинского Н.И., Товта М. и других. В своих трудах авторы также исследуют вопросы создания, развития и функционирования предприятий сельского зеленого туризма.

Несмотря на значительное количество публикаций в рамках изучаемой тематики, недостаточно проработанными остаются проблемы обеспечения эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма, экономической наукой не разработана влиятельная эффективная модель управления этими предприятиями, не рассчитаны долгосрочные прогнозы развития сельского зеленого туризма в Украине и в России.

Указанная проблема, ее актуальность, а также необходимость поиска решения обусловили выбор темы диссертационной работы, постановку цели и задачи исследования.

Связь работы с научными программами, планами, темами. Диссертация выполнена согласно плану научно-исследовательских работ Крымского экономического института ГВУЗ «Киевский национальный экономический университет им. Вадима Гетьмана» по темам: «Реализация потенциала социально-экономического развития регионов Украины в условиях трансформации экономико-правовых механизмов хозяйствования» (номер государственной регистрации 0107U003053, 2007-2010 г.г.), в рамках темы проанализированы теоретические и экономико-правовые основы функционирования предприятий сельского зеленого туризма в Украине; госбюджетной темы факультета экономики и управления «Инновационная и инвестиционная политика Украины: современное состояние и возможности ее активизации» (номер государственной регистрации 01107U002995, 2010 - 2013 г.г.), в рамках которой исследовано развитие предприятий сельского зеленого туризма с вероятным использованием кластеров и

разработана кластерная модель и модель усадьбы (предприятия сельского зеленого туризма) базового плана, которые будут способствовать эффективному управлению и развитию предприятий сельского зеленого туризма.

Цель и задачи исследования. Целью диссертационной работы является совершенствование теоретических и научно-практических положений, методических основ и практических рекомендаций по повышению эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма.

Для достижения цели исследования поставлены и решены следующие задачи:

- определены роль и сущность основ развития предприятий сельского зеленого туризма и усовершенствована типизация предприятий сельского зеленого туризма;
- рассмотрены основные модели функционирования и управления предприятиями сельского зеленого туризма в зарубежных странах;
- исследована методическая и нормативно-правовая база регулирования и деятельности предприятий сельского зеленого туризма в Крыму;
- проанализированы предпосылки развития предприятий сельского зеленого туризма в Крыму;
- определены факторы развития предприятий сельского зеленого туризма по районам Крыма;
- проанализированы современные подходы при разработке механизма управления предприятиями сельского зеленого туризма;
- рассмотрены инновационные методы предоставления услуг предприятиями сельского зеленого туризма Крыма и определены условия повышения их инновационного потенциала;
- осуществлено прогнозирование развития предприятий сельского зеленого туризма в Крыму;
- разработана консолидированная модель управления предприятиями сельского зеленого туризма.

Объектом исследования является процесс обеспечения эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма.

Предметом исследования являются теоретико-методические и практические основы эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма.

Методы исследования. Для решения поставленных задач и достижения цели диссертационной работы были использованы общенаучные и специальные методы:

- абстрактно - логические методы - при теоретическом обобщении и изучении особенностей образования предприятий сельского зеленого туризма в предпринимательской среде;
- индуктивный метод - при исследовании современного уровня развития предприятий сельского зеленого туризма в Крыму;
- методы статистической обработки - при группировке статистических данных по туризму и деятельности предприятий туристической сферы;
- метод цепей Маркова – при определении соотношения отдельных групп туристов и анализе развития типов сельских усадеб;

- методы моделирования и прогнозирования для построения долгосрочного прогноза развития предприятий сельского зеленого туризма.

Информационную базу исследования составили Законы Украины, законодательные и нормативно-правовые акты Украины, статистические данные Государственной службы статистики Украины, официальные данные международных организаций, публикации отечественных и зарубежных ученых, материалы исследований, выполненные автором лично.

Научная новизна полученных результатов заключается в усовершенствовании теоретических положений и практических рекомендаций по повышению эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма.

Конкретные научные результаты, характеризующие новизну проведенного исследования, заключаются в следующем:

впервые:

- разработана консолидированная модель управления предприятиями сельского зеленого туризма, которая предусматривает оценку функционирования, планирования и реализации средств максимизации результатов и сочетает методы государственного и негосударственного управления, что позволяет предприятиям определить наиболее оптимальный вариант обеспечения эффективности своей деятельности.

усовершенствовано:

- понятийно-категориальный аппарат исследования, а именно: уточнено определение дефиниции «сельский зеленый туризм», под которым понимается вид туризма, сосредоточенный в естественно-привлекательных сельских местах, направленный на использование природных, культурных и других ресурсов для создания оптимального туристического продукта и взаимодействующий с другими видами туризма - такое определение более точно раскрывает суть данного вида туризма;

- методический подход к анализу инновационной деятельности предприятий сельского зеленого туризма на основе экспертных оценок, который позволяет предприятиям сельского зеленого туризма своевременно принимать обоснованные управленческие решения при внедрении инноваций.

Получило дальнейшее развитие:

- типизация предприятий сельского зеленого туризма, раскрывающая полный спектр видов услуг предприятий сельского зеленого туризма, направленность деятельности. Также в типизации представлены новые типы сельских усадеб, которые будут способствовать развитию предприятий сельского зеленого туризма в тех районах, где он отсутствует;

- классификация факторов, влияющих на развитие предприятий сельского зеленого туризма по районам территории, что будет способствовать выбору рациональной формы предприятий сельского зеленого туризма в зависимости от территориальных особенностей;

- условия эффективного функционирования и структурная модель инновационного кластера предприятий сельского зеленого туризма, состоящая из активов туристического кластера предприятий сельского зеленого туризма и их

инвестиционно-инновационных активов, направленная на эффективное развитие данных кластеров;

- методические положения оценки эффективного использования услуг и определение типов предприятий сельского зеленого туризма на основе применения построения прогноза однофакторной модели и цепей Маркова, что позволило выявить и проанализировать явные и скрытые возможности использования услуг различных типов предприятий сельского зеленого туризма.

Тема диссертации утверждена на заседании Ученого Совета КЭИ ГВУЗ «КНЭУ им.В.Гетьмана» (протокол №4 от 03.12.2009г.).

Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что основные теоретические положения, выводы и предложения, содержащиеся в диссертации, имеют научно-прикладное значение и создают базу для дальнейшего обогащения теории и практики относительно эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма.

Основные результаты исследования использованы Общественной организацией «Slow Food Крым» и Союзом содействия и развития сельского зеленого туризма в Крыму (справка № 78 от 10.10.2013г.) - детальный анализ современного уровня управления сельским зеленым туризмом в Крыму и практические рекомендации по повышению эффективности управления ассоциациями и предприятиями сельского зеленого туризма; Министерством курортов и туризма Крыма (справка №1271 от 12.11.2013г.) - использование методики оценки приоритетных факторов формирования объектов сельского зеленого туризма и типизация сельских усадеб при разработке Программы развития и реформирования рекреационного комплекса АР Крым на 2014-2016г.г.; Физическим лицом - предпринимателем Помогаловым И.Н. «Чудо-ослик» (справка № 63 от 10.12.2013г.) - инновационные методы предоставления услуг в сельском зеленом туризме; Министерством агропромышленного комплекса Крыма (справка № 35/24 от 24.01.2014г.) - учет рекомендаций относительно прогноза доходов предприятий сельского зеленого туризма от предоставления услуг (питания, проживания, дополнительных услуг) при разработке плана Стратегии экономического и социального развития АР Крым на 2011-2020г.; Туристической компанией «Спарта Крым» (справка № 117/04 от 24.02.2014г.) - использование формы для предприятий сельского зеленого туризма (из основных и дополнительных услуг) и рекомендаций на основе консолидированной модели, которая позволяет повысить уровень эффективности в работе с предприятиями сельского зеленого туризма.

Теоретические положения диссертационной работы применяются в учебном процессе Крымского экономического института ГВУЗ «Киевский национальный экономический университет им. В. Гетьмана» при преподавании дисциплин: «Прогнозирование социально-экономических процессов», «Стратегия предприятия», «Управление стратегическими изменениями предприятия», «Стратегическое управление предприятием», где используются теоретические и методические положения темы (справка № 131/01-08 от 26.02.2014г.).

Реализация приведенных в диссертации предложений позволит предприятиям сельского зеленого туризма эффективно использовать свой потенциал в контексте

обеспечения эффективности управления развитием: улучшить финансово-экономические показатели деятельности вследствие повышения качества предоставления услуг, улучшения организационной структуры и внедрения инноваций.

Личный вклад автора. Научные положения, методические разработки, практические рекомендации и выводы являются результатом самостоятельно выполненных автором исследований по обеспечению эффективного управления предприятиями сельского зеленого туризма. В работах, написанных в соавторстве, соискателю принадлежат практические выводы по рассматриваемой проблеме.

Апробация результатов исследования. Основные положения и результаты исследования докладывались и получили одобрение на международных, всеукраинских и региональных научно-практических конференциях: Международной научно-практической конференции «Социально-экономические аспекты реструктуризации региональной экономики» (г.Винница, 2012г.); IV Международной научно-практической конференции «Качество экономического развития: глобальные и локальные аспекты» (г.Киев, 2012г.); XXIV Международной научно-практической конференции «Экономика в условиях глобализации мировых экономических процессов» (г.Львов, 2013г.); I Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы повышения конкурентоспособности государства, бизнеса и образования в современных условиях» (г.Полтава, 2013г.); III Всеукраинской научно-практической конференции «Устойчивое развитие и экономическая безопасность общества в экономических трансформациях» (г.Бахчисарай, 2011г.); II Всеукраинском семинаре молодых ученых и студентов «Участие Украины в глобализационных процессах» (г. Симферополь, 2012г.); Всеукраинской научно-практической Интернет-конференции преподавателей, студентов и специалистов «Модернизация организационно-экономических механизмов управления предприятием» (г.Симферополь, 2014г.); научно-практической конференции «Малый и средний бизнес - основа развития экономики Крыма» (г.Симферополь, 2013г.).

Публикации. Основные научные положения, выводы и рекомендации автора опубликованы в 23 научных работах (общим объемом 9,13 п.л.), из которых 4 – в коллективных монографиях, 7 статей в специализированных научных изданиях Украины, 1 статья в специализированном научном издании Российской Федерации, 8 тезисов докладов в материалах конференций, 3 статьи – в других изданиях.

Объем и структура работы. Диссертационная работа состоит из введения, 3 разделов, выводов и приложений. Полный объем работы составляет 236 страниц, в том числе 180 страниц основного текста, список использованных источников содержит 154 наименования на 17 страницах, 12 приложений на 28 страницах. Работа включает 38 таблиц и 25 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность темы, определены цель, задачи, предмет и объект исследования, сформулированы научная новизна и практическое значение полученных результатов.

В первом разделе **«Теоретические и методические основы повышения эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма»** определена роль, сущность сельского зеленого туризма и взаимодействие с другими видами туризма, предложена типизация предприятий сельского зеленого туризма включающая в себя 5 типов предприятий сельского зеленого туризма, выделены особенности управления предприятиями сельского зеленого туризма.

На основе исследования и обобщения распространенных в научной литературе трактовок «сельский зеленый туризм» усовершенствовано понятие и обосновано взаимодействие с другими видами туризма (с экотуризмом, агротуризмом, этнотуризмом, гастрономическим туризмом, велотуризмом, археологическим туризмом, пешеходным туризмом, спелеотуризмом, религиозным туризмом).

В результате полученных результатов выработано авторское определение термина «сельский зеленый туризм» как вид туризма, сосредоточенный в естественно-привлекательных сельских местах, направленный на использование природных, культурных и других ресурсов для создания оптимального туристического продукта и взаимодействующий с другими видами туризма. Такое определение является более наукоемким в отличие от существующих, поскольку этот вид туризма рассматривается как открытая система.

На основе анализа классификации сельского жилья разработаны понятия «сельская усадьба», как жилье на земельном участке площадью от 0,2 га, имеющий жилой дом, парковые и другие хозяйственные здания, сооружения, производственные объекты, и имущество. На этом земельном участке субъект малого предприятия сельского зеленого туризма организует хозяйственную деятельность.

Анализируя опыт предприятий сельского зеленого туризма в зарубежных странах на основе управленческой направленности, правового управления, территориального расположения и классификации типов жилья выявлены пять основных моделей предприятий сельского зеленого туризма, которые в настоящее время функционируют в мире. Каждая модель имеет свои преимущества, недостатки, сходство и эффективность, что делает предприятия сельского зеленого туризма каждой модели уникальными и востребованными для различных слоев населения (туристов), и в тоже время проблемы, существующие во всех странах при управлении предприятиями сельского зеленого туризма - значительно сдерживают развитие этих предприятий. Устранение этих проблем повлечет за собой более эффективный спрос на данный вид туризма и сопутствующие услуги. На основе анализа зарубежного опыта предложена типизация предприятий сельского зеленого туризма, которая состоит из 5 типов предприятий сельского зеленого туризма: усадьбы в сельском хозяйстве (тип «А»); туризм в сельском эко-хозяйстве (тип «Б»); сельские пансионаты (тип «В»); детские сельские эко-усадьбы (тип «Г»); детские сельские мини-пансионаты семейного типа (тип «Д»). Типы сельских усадеб отличаются друг от друга по видам услуг, сферам деятельности, целям, стилю оформления предприятий сельского зеленого туризма, и включают типизационную карту. В типизации представлены новые типы сельских усадеб, которые будут способствовать развитию предприятий сельского зеленого туризма в мало развитых районах.

Применение типизации упростит процесс выбора потенциальными туристами предприятий сельского зеленого туризма, в зависимости от цели, с которой туристы хотят посетить объекты сельского зеленого туризма.

На основе исследования легализации предприятий сельского зеленого туризма выявлены основные современные формы их управления, их преимущества и недостатки (табл.1).

Таблица 1

Особенности управления предприятиями сельского зеленого туризма

Признаки	Семейные предприятия	Коллективные предприятия	Совместные предприятия	Частное (частно-арендное предприятие
Порядок управления	Управление осуществляется членами семьи	Управление осуществляется председателем, избранным членами предприятия	Председатель правления	Управление осуществляет собственник предприятия или лицо исполняющее эти обязанности по найму
Распределение прибыли	Создается с потребительскими целями	По соглашению всех участников в равных долях	По единогласному согласию собственников предприятий	На усмотрение собственника предприятия
Ответственность по обязательствам	Ответственность несет каждый член семьи по своим установленным обязательствам	Члены коллективного предприятия отвечают по долгам своими взносами в уставной фонд	Члены совместного предприятия отвечают по долгам общества своим вкладом в уставной фонд	Долги погашаются за счет имущества предприятия. Личное имущество предпринимателя не относится к взысканию
Преимущества	Вся прибыль остается в семье	Быстрое развитие предприятия в связи с вложенным капиталом учредителей	Быстрое развитие предприятия в связи с вложенным капиталом учредителей	Относительно простая процедура государственной регистрации. Простота в управлении
Недостатки	Отсутствие законодательного регулирования (отсутствует защищенность)	Могут возникнуть трудности при ликвидации предприятия (между участниками)	Могут возникнуть трудности при ликвидации предприятия (между участниками)	Низкая вероятность получения кредита

В результате рассмотрения процесса управления развитием предприятий сельского зеленого туризма определены следующие недостатки: не сформирован комплексный механизм государственного управления предприятиями сельского зеленого туризма, не урегулированы вопросы формирования и функционирования системы поддержки и отсутствует консолидированная модель управления предприятиями сельского зеленого туризма.

Во втором разделе «Анализ управления предприятиями сельского зеленого туризма в Крыму» проанализирована динамика состояния предприятий сельского зеленого туризма и определены факторы развития этих предприятий по районам Крыма, проведен анализ современного механизма управления предприятиями на государственном и негосударственном уровнях.

Проведенный статистический анализ показывает, что уровень зарегистрированной безработицы в АР Крым на 1 января 2012г. составил 5,8 % трудоспособного возраста, в сельской местности составил 5,5% населения трудоспособного возраста. Произошло изменение соотношения трудоспособной и безработной части населения, уменьшился спрос трудовых ресурсов, сократился прирост трудоспособного населения в селах. Также имеются территории с разным уровнем развития, что является причиной их дальнейшей сегрегации вследствие активного перераспределения ресурсов в пользу крупных городов и мощных экономических центров, что усугубляет отсталость других территорий и усиливает многофункциональность малых населенных пунктов. Разница в потенциалах приводит к большим разрывам в уровне социального развития территорий, что в свою очередь, усиливает миграционные процессы и ухудшает демографический потенциал менее развитых районов.

Результаты анализа свидетельствуют о том, что фактором, влияющим на уровень занятости, повышение доходности трудоспособного населения и развитие отсталых регионов является создание предприятий сельского зеленого туризма (табл. 2)

Таблица 2

Количество занятого сельского населения на предприятиях сельского зеленого туризма АР Крым

Типы предприятий сельского зеленого туризма	2010г.		2011г.		2012г.		2013г.		2013г. в % к 2010г.	
	Основной персонал	Наемный персонал	Основной персонал	Наемный персонал						
Усадьба в сельском хозяйстве («А»)	80	2	82	22	90	30	90	40	112,5	2000
Туризм в сельском хозяйстве («Б»)	80	160	90	185	130	266	250	512	312,5	320
Сельский пансионат («В»)	8	28	12	42	20	74	24	92	300	328,6
Детская сельская эко-усадьба («Г»)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Детский сельский мини-пансионат семейного типа («Д»)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всего	168	190	185	249	240	370	364	642	216,7	328,4

Процесс управления предприятиями сельского зеленого туризма на государственном и негосударственном уровнях осуществляется параллельно и без взаимодействия друг с другом, что является сдерживающим фактором в эффективности управления предприятиями сельского зеленого туризма в стране.

В процессе анализа развития предприятий сельского зеленого туризма по районам Крыма выявлены факторы, влияющие на развитие предприятий сельского зеленого туризма (табл.3).

Факторы, влияющие на развитие предприятий сельского зеленого туризма по районам АР Крым

Районы	Специализация видов дополнительных услуг	Целевые группы туристов	Отличительные особенности района
1	2	3	4
Симферопольский район	- конно-спортивные услуги; - рыболовство (озера); - пешеходные экскурсии; - этнографические туры	- семьи с детьми; - организованные группы туристов; - организованные группы детей	- пещеры; - исторические места поселения немцев с сохранением быта и традиций
Белогорский район	- горно-пешеходные экскурсии; - услуги спелеотуризма; - археологические раскопки; - рыбалка; - конные услуги; - мягкий туризм	- туристы приезжающие с целью активного отдыха; - профессиональные спортсмены и участники уик-эндов	- центр спелеотуризма; - пещерные города; - лесные зоны; - заповедная зона; - сафари-парк
Бахчисарайский район	- экскурсии в музеи; - пешеходный туризм; - охота; - этнотуризм; - услуги археологического центра; - этнотуризм; гастро-туры	- туристы с целью активного отдыха; - семьи с детьми; - группы туристов; - участники уик-эндов	- горная часть района; - заказники Большого и Качинского каньона; - пещерные города; - большое количество садов; - поселение крымских татар с сохранением традиций
Кировский район	- экскурсионные услуги; - конные базы; - рыболовство; - обучение виндсерфингу; - прыжки с парашюта	- семьи с детьми; - люди с целью активного отдыха; - охотники и рыболовы;	- развалины старого храма ("Лысый Агармаш"); - множество литературно-художественных музеев; - клуб парапланеризма
Черноморский район	- морские экскурсионные прогулки; - лечение грязями; - пешеходные экскурсии по местам древних поселений	- люди с целью активного отдыха; - семьи с детьми; - участники спортивных слетов	- античные греческие поселения; - подводный музей; - дайвинг-центры; - соленое озеро (грязи)
Судакский район	- гастрономические туры; - конные прогулки; - пешеходные экскурсии по монастырям; - морские экскурсии; - морская охота	- группы туристов; - участники спелеотуризма; - семьи с детьми; - участники уик-эндов	- эко-дома; - старые монастыри; - водопад
Советский район	- рыбалка; - конные прогулки; - этнотуризм	- местные жители; - группы туристов; - активные туристы	- компактное проживание малых народов Крыма; - конно-спортивные базы
Южный рекреационный район	- рыбалка; - гастро-туры; - обучение ремеслам; - лечение грязями; - пешеходные экскурсионные маршруты	- транзитные туристы; - участники событийного и фестивального туризма	- компактное проживание народов Крыма; - Карлтарская степь; - ботанический заповедник; - историко-краеведческий музей
Сакский район и Евпатория	- обучение ткацкому делу; - дегустация вин; - рыбалка; - гастро-туры; - пешеходные экскурсии по историческим местам	- приезжие туристы; - активные туристы; - семьи с детьми; - группы туристов	- крымско-татарский центр; - культурно-этнографический центр "Караимские кенасы"; - соленые озера; - краеведческий музей

В третьем разделе «Повышение эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма» проанализированы инновационные методы предоставления услуг предприятиями сельского зеленого туризма, осуществлено прогнозирование развития предприятий сельского зеленого туризма Крыма, а также разработана консолидированная модель управления предприятиями сельского зеленого туризма.

На основе структуры развития предприятий сельского зеленого туризма выявлено, что условием эффективного развития предприятий сельского зеленого туризма является внедрение инновационных услуг, таких как услуги эко-усадеб, так как они способствуют: увеличению потоков туристов, а именно: с определенными экологическими потребностями; увеличению доходов за счет предоставления услуг питания из экологически чистых (домашних) продуктов питания; минимизации затрат по благоустройству и оборудованию жилья. Также, перспективной инновационной формой предоставления услуг сельского зеленого туризма является кластеризация предприятий сельского зеленого туризма и определенных сфер бизнеса и причастных организаций.

Для развития кластеров предприятий сельского зеленого туризма, определены необходимые условия эффективного функционирования (рис. 1).

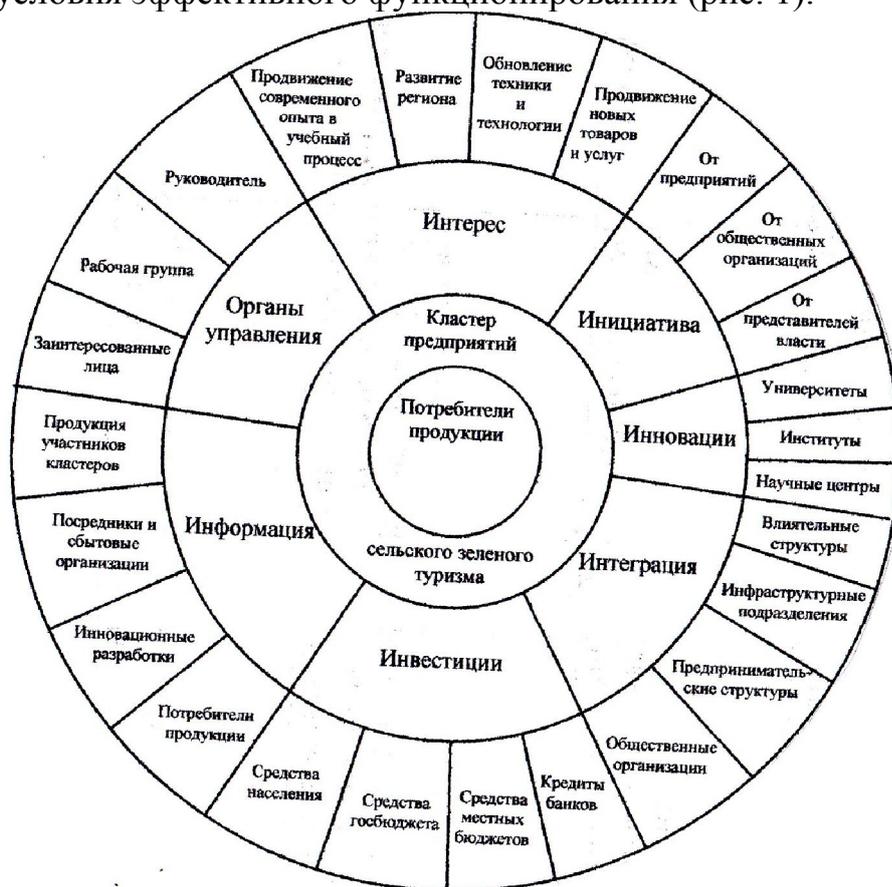


Рис. 1. Необходимые условия эффективного функционирования кластера предприятий сельского зеленого туризма

На основе выявления необходимых условий, анализа источников финансирования инвестиций в развитие кластеров и инновационного потенциала, была составлена структурная модель инновационного кластера предприятий сельского зеленого туризма (рис. 2).

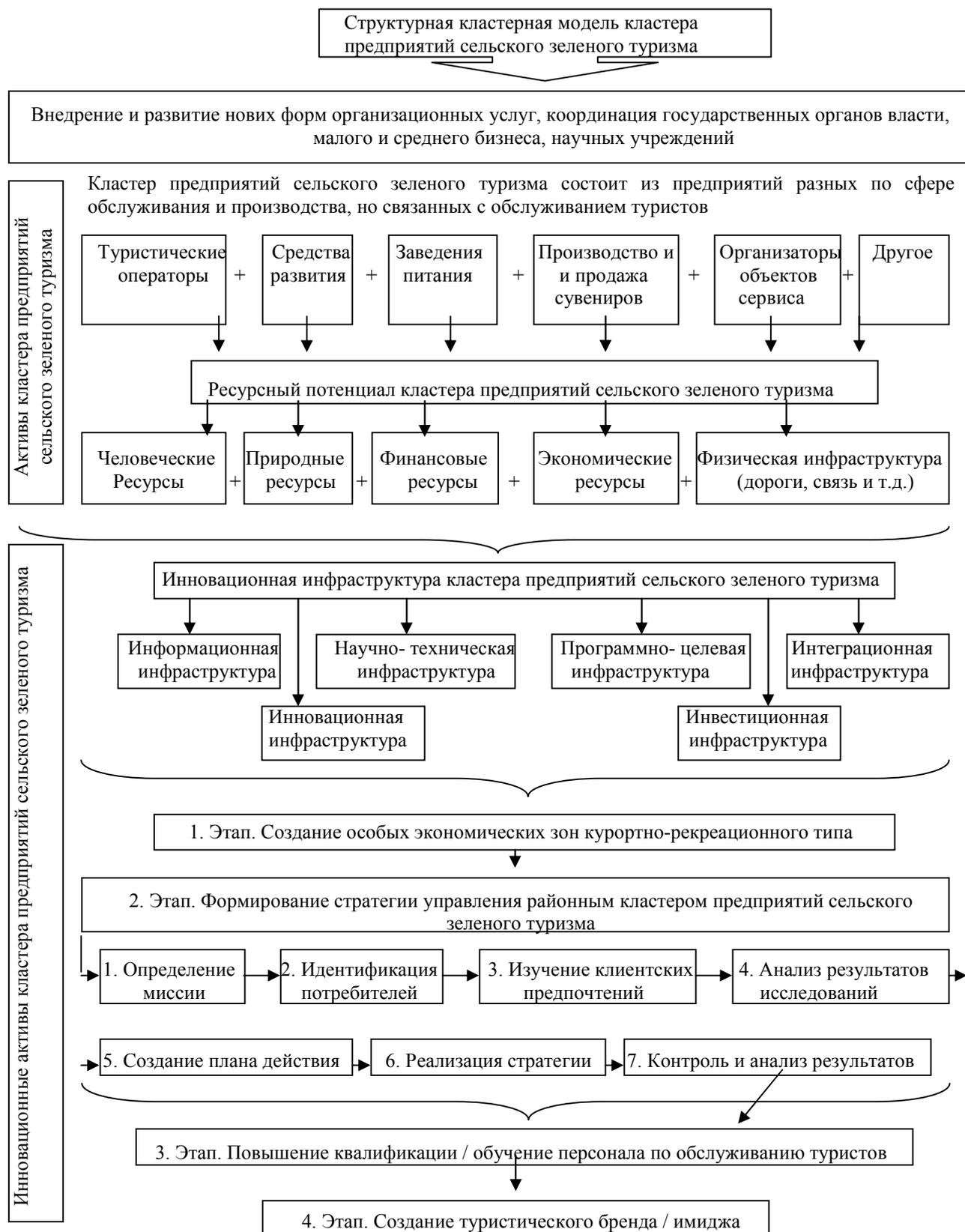


Рис. 2. Структурная модель инновационного кластера предприятий сельского зеленого туризма

Использование предложенной структурной модели позволит организовать в Крыму партнерскую группу: секторов экономики, предприятий сельского зеленого туризма, учреждений, организаций и владельцев, связанных между собой

отношениями купли-продажи, услугами, клиентов, заказчиков, кадры, взаимодействие которых увеличит конкурентное преимущество.

На основании анализа всех видов туризма (пляжный туризм, сельский зеленый туризм, другое), и использования цепей Маркова рассчитано соотношение пляжных туристов (73,91%) и отдыхающих туристов на предприятиях сельского зеленого туризма (26,09%). По прогнозу выявлено, что на предприятиях сельского зеленого туризма, туристы которые отдыхают в Крыму на предприятиях сельского зеленого туризма - в усадьбах составляют 23,20%, на предприятиях сельского зеленого туризма - в сельском эко-хозяйстве - 55,93%, а на предприятиях сельского зеленого туризма - в сельских пансионатах - 20,87%, всех сельских туристов Крыма.

Произведенный расчет по однофакторной линейной модели (с 2014г. по 2018г.), дал детальный прогноз по количеству предприятий сельского зеленого туризма (табл.4), доходам за проживание, питание, предоставление дополнительных услуг и стоимости одного туродня. Эти прогнозные данные дадут возможность более оперативно и долгосрочно планировать свою деятельность, а это приведет к существенному повышению эффективности функционирования и развития предприятий и видов предоставляемых услуг.

Таблица 4

Расчет прогнозных показателей развития предприятий сельского зеленого туризма - сельских усадеб на 2014-2018 годы

Показатели		Годы					
		Факт 2013г.	Прогноз 2014г.	Прогноз 2015г.	Прогноз 2016г.	Прогноз 2017г.	Прогноз 2018г.
1. Количество предприятий сельского зеленого туризма – сельских усадеб							
Усадьба в сельском хозяйстве («А»)	Пессимистический прогноз	58	40	41	42	43	44
	Средний прогноз		60	66	72	78	84
	Оптимистический прогноз		81	91	102	113	124
Туризм в сельском эко-хозяйстве («Б»)	Пессимистический прогноз	132	40	47	52	55	58
	Средний прогноз		144	174	204	233	263
	Оптимистический прогноз		249	301	355	411	468
Сельский пансионат («В»)	Пессимистический прогноз	22	8	10	11	13	14
	Средний прогноз		25	31	37	42	48
	Оптимистический прогноз		42	52	62	72	82

Анализ современного механизма управления предприятиями сельского зеленого туризма на всех уровнях, показал их существенное несоответствие, поскольку реализуется ограниченный спектр действий, направленный на развитие данного вида туризма. Не урегулированы экономико-правовые основы развития предприятий сельского зеленого туризма в Крыму: отсутствует законодательная база и статистическая отчетность; экономическая безопасность; квалификационная подготовка собственников предприятий сельского зеленого туризма; финансовая и ресурсная поддержка. В связи с чем, в диссертации предложена консолидированная модель управления предприятиями сельского зеленого туризма (рис. 3).

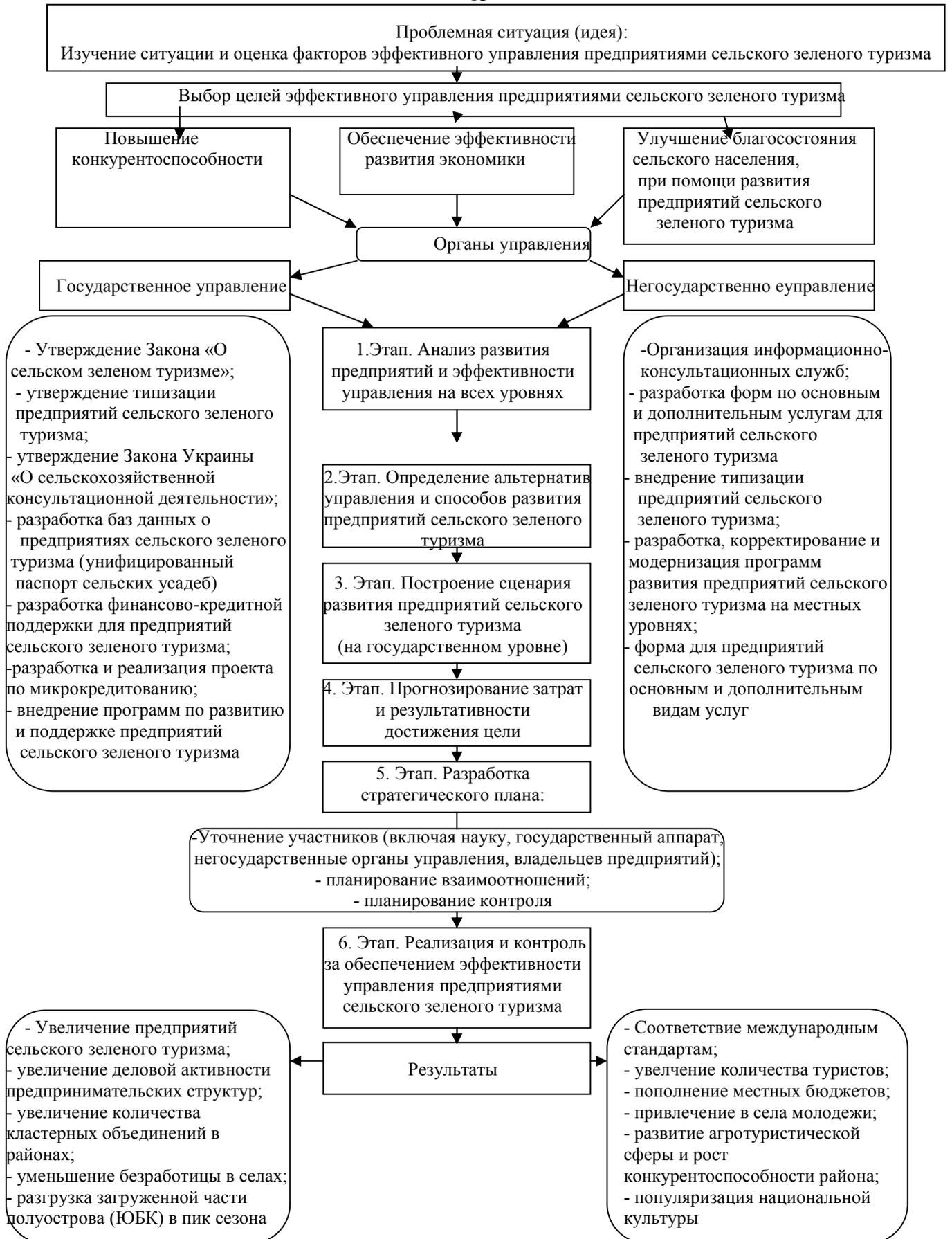


Рис. 3. Консолидированная модель управления предприятиями сельского зеленого туризма

Представленная консолидированная модель управления предприятиями сельского зеленого туризма будет способствовать более быстрому развитию данного вида бизнеса на территории Крыма с предоставлением большего спектра услуг туристам.

ВЫВОДЫ

В диссертации решена актуальная научно-практическая задача по разработке теоретико-методических основ и практических рекомендаций по обеспечению эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма. На основе результатов исследования получены следующие выводы:

1. Изучение процессов формирования и функционирования предприятий сельского зеленого туризма позволило автору усовершенствовать общую схему взаимодействия сельского зеленого туризма с другими видами туризма (экотуризмом, агротуризмом, этнотуризмом, гастрономическим туризмом, спелеотуризмом и другими), что должно быть учтено при расчете уровня развития предприятий сельского зеленого туризма. Усовершенствовано определение термина «сельский зеленый туризм» как вид туризма, сосредоточенный в естественно-привлекательных сельских местах, направленный на использование природных, культурных и других ресурсов для создания оптимального туристического продукта и взаимодействующий с другими видами туризма. Такое определение является более наукоемким. Также усовершенствована типизация предприятий сельского зеленого туризма, в структуру которой входит разделение на виды услуг и сферу деятельности, а задачами является упрощение выбора туристами типа сельской усадьбы в зависимости от цели отдыха.

2. Определен состав предпосылок и факторов формирования развития предприятий сельского зеленого туризма в зарубежных странах, на основе анализа направленности его правительственного управления. Учитывая эти факторы, выделено пять моделей: американская, европейская, западная, восточная и среднеазиатская. Каждая из моделей имеет свои особенности, преимущества, сходства, особенности эффективности управления и проблемы, сдерживающие развитие предприятий сельского зеленого туризма. Устранение проблем будет способствовать более эффективному развитию предприятий сельского зеленого туризма.

3. Исследована методическая и нормативно-правовая базы регулирования управления деятельностью предприятий сельского зеленого туризма по формам легализации этих предприятий сельского зеленого туризма, которые отражают задачи, и пути достижения цели в процессе реализации каждой функции управления предприятиями, выбор конкретных управленческих мер для эффективного использования основных и дополнительных услуг, и уровень квалификации персонала предприятий сельского зеленого туризма.

4. На основе анализа развития сельских хозяйств, уровня безработицы сельского населения, структуры доходов и расходов сельского населения и анализа развития предприятий сельского зеленого туризма (относительно развития предприятий сельского зеленого туризма по районам Крыма, по численности, по размеру и количеству занятого населения на предприятиях сельского зеленого туризма) обоснована эффективность развития данного вида бизнеса в селах, а также

предложены новые типы предприятий сельского зеленого туризма для развития в наиболее отсталых районах Крыма.

5. Проанализировано развитие предприятий сельского зеленого туризма в районах Крыма на основе факторов: специализации видов основных и дополнительных услуг, анализа целевых групп туристов и выявления характерных особенностей районов. Также, аналитическим путем составлен среднестатистический портрет крымского сельского туриста (возраст, пол, постоянное место проживания, цель приезда, средний срок пребывания).

6. Выявлено, что современный механизм управления предприятиями сельского зеленого туризма основывается на уровнях: государственном, региональном, негосударственном и на микроуровне. На каждом уровне применяются определенные методические правила оценки состояния и развития предприятий сельского зеленого туризма, что служит основой для принятия соответствующих управленческих решений. Для улучшения управления предприятиями сельского зеленого туризма предложены следующие мероприятия: внедрение автоматизированных систем управления (для управления большими предприятиями сельского зеленого туризма); работа в команде, повышение квалификации работников и получение информации о данном виде бизнеса через источники массовой информации.

7. На основе расчетов выделены наиболее эффективные туристические инновационные услуги. Инновационными услугами на предприятиях сельского зеленого туризма являются эко-усадыбы, так как они способствуют: увеличению потоков туристов с определенными экологическими потребностями, сохранению окружающей среды, увеличению доходов за счет предоставления услуг питания из экологически чистых (домашних) продуктов питания, минимизации затрат по благоустройству и оборудованию жилья. Инновационным методом предоставления услуг сельского зеленого туризма является также объединение в кластеры предприятий сельского зеленого туризма и различных сфер деятельности бизнеса и организаций. Для предприятий сельского зеленого туризма определены необходимые условия эффективного функционирования кластера: инновации, интеграция, информация, интерес, инициатива, органы управления, инвестиции. Разработана структурная модель инновационного кластера предприятий сельского зеленого туризма, которая состоит из активов туристического кластера и инвестиционно-инновационных активов.

8. Для расчетов предложено использование методов прогнозирования развития предприятий сельского зеленого туризма (цепи Маркова и линейная модель). На основании прогнозирования цепей Маркова проведен анализ соотношения пляжных туристов (739 тус.чел.) и отдыхающих туристов на предприятиях сельского зеленого туризма (261 тыс.чел.). Также спрогнозировано соотношение сельских туристов в Крыму по типам предприятий сельского зеленого туризма.

Расчет по линейной модели (с 2014 по 2018г.), дает детальный прогноз по количеству предприятий сельского зеленого туризма, доходам за проживание, питание и предоставление дополнительных услуг. Эти прогнозные данные способствуют обоснованию эффективности развития предприятий и видов предоставляемых услуг.

9. Предложена консолидированная модель управления предприятиями сельского зеленого туризма, которая предусматривает оценку эффективности, управления предприятиями сельского зеленого туризма, способствует планированию и реализации необходимых мероприятий, а также включает в себя методы государственного и негосударственного управления. Реализация предложений модели позволит повысить уровень эффективности управления предприятиями сельского зеленого туризма и увеличить их количество.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Монографии

1. Чернява Г.Л. Туристичні кластери як форма підвищення ефективності управління сільським зеленим туризмом в АР Крим / Г.Л. Чернява // Особливості інноваційних процесів у виробничих системах: монографія / [С.П. Наливайченко, Т.В. Амельченко, Е.Е. Шамілева та ін.]; за заг.наук.ред. д.е.н., професора С.П. Наливайченко. – Сімферополь: ВД «АРІАЛ», 2012. – С.231-248 (1,12 п.л.).

Личный вклад автора: определены этапы по созданию кластера предприятий сельского зеленого туризма и проведен анализ функционирования кластеров сельского зеленого туризма в Крыму.

2. Чернявая Г.Л. Порівняльний аналіз аграрного виробництва і сільського зеленого туризму в господарській діяльності сільських садиб АР Крим / Г.Л. Чернявая // Трансформація інноваційно-інвестиційних процесів в економічній діяльності: монографія / [С.П. Кирильчук, К.В. Наливайченко, Т.В. Амельченко, В.В. Андріанова та ін.]; за заг. наук. ред. д.е.н., професора С.П.Кирильчук, доц. К.В.Наливайченко. - Сімферополь: ВО «АРІАЛ», 2013. – С.254 -267 (1,12 п.л.).

Личный вклад автора: выполнен анализ аграрного производства, количества безработных в сельской местности Крыма и разработаны критерии мотивации развития предприятий сельского зеленого туризма.

3. Чернявая А.Л. Использование специфики рекреационных возможностей Автономной Республики Крым для развития предприятий и услуг сельского зеленого туризма / А.Л. Чернявая // Туризм на сельских территориях: опыт, проблемы, перспективы: коллективная монография; [В.В. Андрианова, Е.В. Андропова, П. Аслимоски, С.В. Ахвемтвалиева и т.д.]; под ред. д.э.н., профессора Е.Е. Шарафановой. – СП.: РИО СПб ГУСЭ, 2013. – С.304-310 (0,43 п.л.).

Личный вклад автора: рассмотрены факторы развития предприятий сельского зеленого туризма по районам Крыма: по специализации, основным и дополнительным услугам, целевым группам туристов и характеру особенностей района.

4. Чернява Г.Л. Ефективна модель управління сільським зеленим туризмом / Г.Л. Чернява // Управління розвитком підприємства в інтеграційних умовах: колективна монографія; [Г.С. Баламут, В.Г. Бикова, М.О. Власенко, О.В. Головень та ін.]; за заг.ред. д.е.н., професора Т.В. Гринько. – Дніпропетровськ: СПД Біла К.О., 2014. – С.67-75 (0,56 п.л.)

Личный вклад автора: рассмотрены факторы создания эффективной модели управления предприятий сельского зеленого туризма.

Статті в спеціалізованих наукових виданнях

5. Чернявая А.Л. Анализ организационно-правового функционирования и методы анализа управления сельским зеленым туризмом в Украине / А.Л. Чернявая // Культура народов Причерноморья: науч.практ.журнал. – Симферополь: информационно-издательский отдел ТНУ, 2012. - №225. – С.88-91. (0,25 п.л.).

6. Чернява Г.Л. Теоретичні підходи до визначення поняття, сутності й альтернатив розвитку сільського зеленого туризму / Г.Л. Чернява // Культура народов Причерноморья: науч.практ. журнал. – Симферополь: информационно-издательский отдел ТНУ, 2012. - №227. – С.85-88 (0,25 п.л.).

7. Чернява Г.Л. Мотивація розвитку сільського зеленого туризму з позиції зайнятості сільського населення в АР Крим / Г.Л. Чернява // Экономика Крыма. – 2012. – №2 (39). - С.117-120. (0,25 п.л.).

8. Чернява Г.Л. Проблема сезонності в туристично-рекреаційній галузі АР Крим і розробка методів її подолання / Г.Л. Чернява // Регіональна бізнес-економіка та управління. – Вінниця: ТОВ «Вінпрінт», 2012. -№4(36). – С.149-155. (0,43 п.л.).

9. Чернявая А.Л. Основные элементы подготовки специалистов в области организации сельского зеленого туризма в Украине / А.Л. Чернявая // Вісник Луганського національного університету ім. Т.Шевченка. – Луганськ: ВДЗ «Луганський національний університет ім.Т.Шевченка», 2012. - №4 (239). – С.74-81. (0,5 п.л.).

10. Чернява Г.Л. Модель взаємодії сільського зеленого туризму з економікою регіону / Г.Л. Чернява // Культура народов Причерноморья: науч.практ. журнал. – Симферополь: информационно-издательский отдел ТНУ, 2013. - №245. – С.24-27. (0,25 п.л.).

11. Чернявая А.Л. Состояние, проблемы и перспективы управления предприятиями сельского зеленого туризма в АР Крым / А.Л. Чернявая // Культура народов Причерноморья: науч.практ. журнал. – Симферополь: информационно-издательский отдел ТНУ, 2013. – №258. – С.82-86. (0,31 п.л.).

12. Чернявая А.Л. Категоризация типов сельских усадеб как составная часть стратегического и инновационного развития предприятий сельского зеленого туризма / А.Л. Чернявая // Вестник Таганрогского института управления и экономики (Россия). – Таганрог: НОУ ВПО ТИУиЭ, 2013. - №2 (18). – С.51-54. (0,25 п.л.).

Публикации в материалах конференций

13. Чернявая А.Л. Факторы и прогнозы развития экологического туризма в Украине / А.Л. Чернявая // мат. III всеук.наук.-практ.конф. [Сталий розвиток та екологічна безпека суспільства в економічних трансформаціях], (Бахчисарай, 15-16 вересня 2011р.) / Науково-дослідний інститут сталого розвитку та природокористування. – Симферополь: ПП «Підприємство Фенікс», 2011. – С.302-305. (0,2 п.л.).

14. Чернява Г.Л. Управління організаціями сільського зеленого туризму в регіонах України та АР Крим / Г.Л. Чернява // зб.між.наук.-практ.конф. [Соціально-економічні аспекти реструктуризації регіональної економіки], (Вінниця, 6-7 грудня 2012р.) / Вінницький фінансово-економічний університет. – Вінниця: ФОП Корзун Д.Ю., 2012. – С.347-349. (0,2 п.л.).

15. Чернява Г.Л. Вплив кластерів сільського зеленого туризму на економіку України / Г.Л. Чернява // мат. II всеукраїнського семінару молодих учених та студентів [Участь України у глобалізаційних процесах], (Сімферополь, 5 квітня 2012р.) / Кримський економічний інститут ДВНЗ «КНЕУ ім. В.Гетьмана». – Сімферополь: ПП «Підприємство Фенікс», 2012. – С.60-62. (0,2 п.л.).

16. Чернява Г.Л. Еколого-економічна безпека як складова ефективного розвитку сільського зеленого туризму в регіонах / Г.Л. Чернява // мат. III між. наук.-прак. конф. [Якість економічного розвитку: глобальні та локальні аспекти], (Київ, 24-25 травня 2012р.) / Академія муніципального управління. – Дніпропетровськ: СПД Біла К.О., 2012. – С.99-102. (0,25 п.л.).

17. Чернявая А.Л. Стратегические элементы развития предприятий сельского зеленого туризма в условиях конкурентной среды / А.Л. Чернявая // мат I між. наук.-прак. конф. [Актуальні питання підвищення конкурентоспроможності держави, бізнесу та освіти в сучасних економічних умовах], (Полтава, 14-15 лютого 2013р.) / ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». – Дніпропетровськ: Біла К.О., 2013. – С.102-105. (0,25 п.л.).

18. Чернявая А.Л. Роль персонала как ресурса эффективной организации предприятия сельского зеленого туризма / А.Л. Чернявая // мат XXIV між. наук.-прак. конф. [Економіка в умовах глобалізації світових економічних процесів], (Львів, 5-6 квітня 2013р.) / Громадська організація «Львівська економічна фундація». – Львів: «ЛЕФ», 2013. – С.84-85. (0,12 п.л.).

19. Чернявая А.Л. Пути повышения конкурентоспособности малых предприятий сельского зеленого туризма / А.Л. Чернявая // науч.-прак. конф. [Малый и средний бизнес - основа развития экономики Крыма], (Симферополь, 05 сентября 2013г.) / – Симферополь: Министерство экономического развития и торговли АР Крым, 2013. – С.62-69. (0,5 п.л.).

20. Чернява Г.Л. Сучасні організаційні механізми управління підприємствами сільського зеленого туризму / Г.Л. Чернява // мат. Всеук. наук.-прак. інтернет-конф. викл., студентів та фахівців [Модернізація організаційно-економічних механізмів управління підприємством], (Сімферополь, 15 березня 2014р.) / Кримський економічний інститут ГВУЗ «КНЕУ ім. В.Гетьмана». – Сімферополь: ВД «АРІАЛ», 2014. – С.65-67. (0,2 п.л.).

Материалы в других изданиях

21. Чернявая А.Л. Воздействие туристско- рекреационной деятельности и сельского зеленого туризма на окружающую среду в АР Крым / А.Л. Чернявая // Журнал «European Applied Sciences», ORT Publishing. - Stuttgart, Germany (Штутгарт, Германия). - 2013 г. - №2/1. – С.168-171. (0,25 п.л.).

22. Чернява Г.Л. Інформаційно - консультаційне забезпечення інноваційного розвитку підприємств сільського зеленого туризму в Україні / Г.Л. Чернява // Вісник Львівського університету, серія: географічна. – Львів: Львівський національний університет ім. І.Франка, 2013. - №43, частина 1. – С. 303-308. (0,43 п.л.).

23. Чернявая А.Л. Концепция развития сельского зеленого туризма в АР Крым / А.Л. Чернявая // Современный научный вестник (Россия), серия: экономические

науки, государственное управление. – Белгород: Руснаучкнига, 2013. - №36 (175). – С.19-31. (0,81 п.л.).

АННОТАЦИЯ

Чернявая А.Л. Эффективность управления развитием предприятий сельского зеленого туризма. - Рукопись.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.04 - экономика и управление предприятиями (по видам экономической деятельности). - Таврический национальный университет имени В.И. Вернадского. - Симферополь, 2014.

Диссертационная работа посвящена совершенствованию теоретических и практических положений, разработке научно-методических основ и практических рекомендаций по повышению эффективности управления развитием предприятий сельского зеленого туризма.

В работе проведено теоретическое и методическое обобщение основ управления развитием предприятий сельского зеленого туризма. Исследованы сущность и усовершенствованы понятия «сельский зеленый туризм», «сельская усадьба» и типизация предприятий сельского зеленого туризма.

Проанализировано развитие предприятий сельского зеленого туризма в зарубежных странах. На основе направленности правительственного управления, территориального расположения, эффективности, преимуществ, недостатков и отличительных особенностей, выделено пять моделей управления предприятиями сельского зеленого туризма зарубежных стран.

Проанализированы предпосылки развития предприятий сельского зеленого туризма в Крыму и определены факторы, влияющие на развитие предприятий сельского зеленого туризма по районам Крыма (по специализации видов дополнительных услуг, целевым группам туристов и отличительным особенностям районов).

На основе анализа современного механизма управления предприятиями сельского зеленого туризма разработаны мероприятия по совершенствованию на всех уровнях управления.

Проанализировано развитие кластеров предприятий сельского зеленого туризма. Получила дальнейшее развитие структурная модель инновационного кластера предприятий сельского зеленого туризма, на основе выделенных инновационных активов и ресурсного потенциала.

Спрогнозировано развитие предприятий сельского зеленого туризма Крыма с применением экономического инструментария (цепей Маркова и линейной модели), что позволило выделить наиболее эффективно развивающиеся типы предприятий сельского зеленого туризма (по доходам за проживание, питание и предоставление дополнительных услуг).

Разработана консолидированная модель управления предприятиями сельского зеленого туризма, которая предусматривает оценку эффективности управления ими, способствует планированию и реализации необходимых мероприятий, включает в себя методы государственного и негосударственного управления.

Ключевые слова: предприятие сельского зеленого туризма, управление, типизация, инновации, консолидированная модель управления.

АНОТАЦІЯ

Чернява Г.Л. Ефективність управління розвитком підприємств сільського зеленого туризму. - Рукопис.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.00.04 - економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності). - Таврійський національний університет імені В.І. Вернадського. - Сімферополь, 2014.

У роботі проведено теоретичне і методичне узагальнення основ управління розвитком підприємств сільського зеленого туризму. Досліджено суть і удосконалено поняття «сільський зелений туризм», «сільська садиба» та типізація підприємств сільського зеленого туризму.

На основі аналізу сучасного механізму управління підприємствами сільського зеленого туризму розроблені заходи по вдосконаленню на всіх рівнях управління.

Розроблена консолидована модель управління підприємствами сільського зеленого туризму, яка передбачає оцінку ефективності управління ними, сприяє плануванню і реалізації необхідних заходів, включає в себе методи державного і недержавного управління.

Ключові слова: підприємство сільського зеленого туризму, управління, типізація, інновації, консолидована модель управління.

SUMMARY

Chernyava G.L. Efficiency of management of enterprise development of rural green tourism. - The manuscript.

The dissertation for scientific degree of the candidate of economic Sciences on the specialty 08.00.04 - economy and management of enterprises (by the types of economic activity). Taurian national University named after V.I. Vernadsky. - Simferopol, 2014.

We have investigated the theoretical and methodical bases of management of enterprise development of rural green tourism. Explores the nature and improved the notion of "rural green tourism" , "country estate" and classification of types of enterprises of rural tourism with the aim of sharing in the activities of enterprises of rural green tourism.

Based on the analysis of the contemporary mechanism of management of enterprises of rural green tourism developed measures to improve on all levels.

Proposed consolidated model of management of enterprises of rural green tourism, assesses the efficiency, facilitating planning and implementation of events, and also includes methods of state and public administration. The use of offers models can increase the level of efficiency of management of enterprises of rural green tourism and increase of allikast in Crimea.

Keywords: enterprise of rural green tourism, management, typification , innovation, consolidated model management